

## A Sipospack Kft. általános szerződési feltételei

**Ha a Sipospack Kft. (a továbbiakban Szállító) és a Megrendelő között más megállapodás nem született, Szállító a következők szerint vállalkozik a megrendelések teljesítésére:**

**Ajánlatadás:** Szállító csak akkor készít árajánlatot, ha Megrendelő biztosítja a szükséges adatokat: konkrét termékminta, vagy a termék specifikációja (méretek, alapanyag, mennyiségek, grafika - színek száma, logisztikai és egyéb szolgáltatási igények, tekerces termékeknél a termék pozíciója a tekercsen). Ha ezek az információk rendelkezésre állnak, Szállító általában 2 munkanapon belül elkészíti ajánlatát. Végleges elfogadott grafika hiányában Szállító ajánlatai csak tájékoztató jellegűek, azokat a grafikai elfogadás után pontosítani szükséges. Különleges igényeket Szállító csak akkor vesz figyelembe, ha azokat a Megrendelő az ajánlatkéréskor írásban jelzi (pl. fagyasztás, páras/nedves felhasználási környezet, elektromos vezetőképeség, különleges nyomtatási, ragasztási, teherbírási és kopásállósági igények). Ha Szállító másképp nem írja az ajánlatban, akkor az árak szállítás nélkül (telephelyén átadva), Áfa és környezetvédelmi termékdíj nélkül értendők. Ha Szállító másképp nem jelzi, akkor az ajánlatok 14 napig érvényesek.

**Megrendelések:** Szállító csak írásos formában fogad el megrendelést (email, levél). A megrendelésnek tartalmaznia kell a teljesítéshez szükséges összes információt (konstrukció, méretek, alapanyag, grafika, darabszám, logisztika, tekerceselés iránya), és az elfogadott árat. Szállító csak az érvényes ajánlatára hivatkozó, és a Termékelfogadás folyamatát megfelelő megrendeléseket teljesíti. A Megrendelő utólagos módosításaival járó költségeket a Megrendelő fizeti.

**Vállalási határidők:** Szállító visszaigazolásában szereplő határidő. Konkrét minimális vállalási határidőkről Felek külön megegyezése szükséges. Áru soron kívüli legyártására Szállító csak akkor vállalkozik, ha az nem veszélyezteti a technológiai korlátok betartását. Soron kívüli teljesítéshez Szállító megvizsgálja és ajánlatban megküldi a vonatkozó extra költségeket. Szállító sürgetett, soron kívüli gyártásra csak ezeknek a költségeknek az elfogadása és megtérítése mellett vállalkozik.

**Vállalkozás digitálisan nyomott termékeknél:** Szállító kizárólag a Megrendelő által írásban jóváhagyott, beméretezett, futási iránnyal ellátott grafikát tud beilleszteni a termelési tervébe. A nyomtatás várható határidejét Szállító a termelésbe illesztés után tudja megmondani, leg hamarabb az elfogadott grafika megérkezését követő munkanap. Új nyomatoknál Szállító a mindenkor aktuális ajánlat szerint Ft/grafika felrendezési díjat számol fel, több grafika esetén kedvezményt ad.

**Termékelfogadás új / összetett csomagolási konstrukcióknál:** Megrendelő kérésére Szállító javaslatot tehet a csomagolás anyagösszetételére, konstrukciójára, méreteire. Megrendelő ellenőrzi a javaslat alkalmasságát saját termékére, technológiájára, kezelési-tárolási körülményeire, azokért Szállító felelősséget nem tud vállalni. Indokolt esetben Szállító felkéri Megrendelőt, hogy jöjjön el nyomat beállításra, gyártási konzultációra, próbagyártásra. Ha Szállító kérése ellenére a Megrendelő nem jön el, akkor a termék tulajdonságaiért a Megrendelő vállalja a felelősséget, azzal kapcsolatos reklamációt Szállító nem fogad el.

**Termékelfogadás nyomott termékeknél:** Szállító csak a Megrendelő írásban jóváhagyott imprimatúra vagy aláírt proof alapján készített flexó klisé, illetve digitális grafikai felrendezést. A jóváhagyásnak tartalmaznia kell a méreteket, és a tekercs futási irányát is. A nyomtatáshoz megrendelő színmintát biztosít. Indokolt esetben (pl. összetettebb grafikai elemek, kényes színek) Szállító felkéri Megrendelőt, hogy a nyomatbeállításra és az első nyomat jóváhagyásán személyesen vegyen részt. Ha a Megrendelő a kérés ellenére nem jön el, akkor a nyomat megjelenéséért a Megrendelő vállalja a felelősséget, azzal kapcsolatos reklamációt Szállító nem fogad el. Digitális nyomtatás esetében, egyedi árajánlat alapján, mód van próbanyomtatásra is. A próbanyomtatásokat postai úton juttatjuk el Megrendelőinknek jóváhagyásra, amiből egy aláírt példányt kérünk vissza az éles nyomtatás előtt.

**Gyártóeszközök, klisék:** Szállító a gyártóeszközök és klisék költségét tovább számlázza a Megrendelő felé. Szállító csak akkor vállalja a gyártóeszközök és klisék költségének viselését, ha Megrendelővel erről külön megállapodást köt. A Megrendelő által viselt költségek mellett készített Gyártóeszközök és klisék a Megrendelő tulajdonát képezik. Szállító a gyártóeszközöket és kliséket saját költségén tárolja és karbantartja. Szállító fenntartja magának a jogot, hogy a több mint két éve nem használt, Megrendelő tulajdonában álló gyártóeszközöket vagy kliséket – a Megrendelő előzetes írásbeli felszólítása, és az elszállításra adott határidő eredménytelen eltelte esetén - a Megrendelő újabb külön értesítése nélkül megsemmisítse.

**Grafika minimális feltételei:** Szállító grafikai állományokat CMYK színrendszerű, Szállító által elfogadott minőségű fájlokban tudunk fogadni. A képek legalább 300 dpi felbontásúak legyenek, .jpg, .tiff vagy .psd kiterjesztésben. Vektoros állományokkal és műszaki rajzokkal szembeni követelmény: .ai, .pdf vagy .eps file formátum. A grafikában szereplő fontokat szerkeszthető formában, ill. legörbítve fogadja el Szállító. A kifutókat legalább 2mm-rel kell tervezni. A grafikán kérjük jelöljék a fehér alányomások területeit is. Részletes kéréseink cégünk grafikai útmutatója szerint, amit megrendelés előtt Szállító megküld Megrendelőnek.

**Grafikai tervezési, előkészítési és mintakészítési szolgáltatás:** Egyedi grafikai tervezésre, 3D látványtervezésre, mintakészítésre és digitális nyomat éles tesztelésére Szállító egyedi árajánlat alapján vállalkozik. Egyedi grafikai tervezés díja az első körben küldött látványtervek után kettő módosítási fordulót tartalmaz, minden további módosítási kérést Szállító plusz óradíjért vállalja. A mintakészítés díja a szállítási költséget nem tartalmazza, az a Megrendelőt terheli.

Hozott grafikák átdolgozását, konstrukciós tervezést Szállító óradíjas ajánlat + ÁFA áron vállalja.

Kész grafikai állományok feldolgozását, nyomdai előkészítést Szállító minden esetben felrendezési költségért vállalja, több grafika együttes küldése esetén kedvezményt nyújt. A felrendezési költség egy körben küldött grafika feldolgozására vonatkozik, módosított grafika újbóli küldése esetén Szállító felárat számít fel.

**Szerzői és egyéb tartalmi jogok:** Szállító nem ellenőrzi a szöveg és ábra tartalmát, üzenetét. Azok jogszerűségéért és felhasználásáért a felelősség a Megrendelőt terheli.

**Áruátvétel, tárolás, árukezelés, szavatosság:** Szállító az áru elkészüléséről értesítést küld Megrendelőnek. Megrendelő az áru elkészülését követő munkanap 8-15 óra között átveszi Szállító telephelyén. Az áru tulajdonjoga az átadással száll át Megrendelőre. Szállító raktározásra, konszignációra külön írásos megállapodás alapján vállalkozik. Ha Megrendelő elmulasztja az áru átvételét, akkor Szállító az aktuális Ft +ÁFA /raklap/nap raktári és kezelési költség számlázása mellett további 30napig tárolja a megrendelt árut. Ha Megrendelő a 30. nap végéig sem gondoskodik az áru elszállításáról, akkor Szállító az árut a felgyülemlt raktári, hitelezési és kezelési költségekkel együtt leszámlázza Megrendelő felé, majd az árut megsemmisíti.

Amennyiben Szállító a fuvarszervező, Megrendelő biztosítja, hogy az áru beérkezésekor Szállító által szervezett szállítóeszközt két órán belül leterhelje. Két óránál hosszabb várakoztatás esetén a fuvarozó által kiterhelt kocsiallasköltséget Szállító tovább hárítja Megrendelő felé.

**Árucsomagolás, raklap, göngyöleg:** Szállító árajánlata magában foglalja az egyutas csomagolóanyagok költségét. Többször használatos csomagolóanyagokat (pl. Euro raklapok) Szállító külön számlázza a Megrendelő felé. Raklapcserés szolgáltatásokra Szállító csak külön írásos megállapodás alapján vállalkozik.

**Mennyiségi toleranciák:** technológiai okok miatt Szállító 100kg megrendelés felett +/-10%, 100kg megrendelés alatt +/- 10kg gyártási toleranciával vállalkozik, és ennek megfelelően számláz. A Megrendelő pontos darabszám igényét +10% felár ellenében van mód teljesíteni. Alapesetben kg alapú elszámolást alkalmazunk. Méter illetve darabszám alapú elszámolás esetén gyártó a számlázott mennyiséghez képest +/-0,5% pontosságot szavatol.

**Minőségi eltérések:** minőségi reklamációt Szállító az áru átadásától számított 6 hónapon belül fogad el. Reklamációhoz szükséges információk: termékazonosító (íves termékeknél a raklapon, tekerces termékeknél a cséve belsejében), hiba pontos és dokumentált leírása, minták, hibás termékek mennyisége. Megrendelő a hibás termékeket elkülönítetten tárolja a kivizsgálásig. A használhatatlan termékeket mielőbb visszajuttatja Szállítóknak. Szállító a lehető leghamarabb kivizsgálja az esetet és javaslatot tesz a hiba kijávitására vagy a kártalanításra.

**Bérmunka, gyártás hozott anyagból:** Szállító a bérmunkára hozott alapanyagok esetén minőségi garanciát nem vállal.

**Tesztgyártás:** A Szállító számára új vagy ismeretlen végfelhasználási területekre, különleges igényekre, a megrendelő által (a specifikáció megküldésével) specifikált egyedi gyártású anyagszerkezetekre és konstrukcióra Szállító tesztgyártást javasol. Minőségi garanciát csak a sikeres tesztgyártást követő későbbi gyártásokra vállal.

**Szállítási sérülések:** szállítási és árukezelési sérülésekre Szállító csak akkor fogad el reklamációt, ha a szállító vagy fuvarszervező Szállító volt és a Megrendelő a sérüléseket az áru átvételkor a szállítólevélen külön jelzi, a fuvarszervezőn készült fotókkal alátámasztott jegyzőkönyvet vesz fel, amelyet aláírat a fuvarozóval, és haladéktalanul tájékoztatja Szállítót. A szemrevételezéssel nem látható eltérésekkel kapcsolatos reklamációt Szállító az áru átadásától számított 6 hónapon belül fogad el, ha Megrendelő a hiba felfedezését követően haladéktalanul jelzi Szállító felé. Szállító ekkor a saját működési szabályzata szerint megkezdi a reklamáció kivizsgálását.

**Áruhitelezés:** Szállító hitelminősítéssel dolgozik. Nyitva szállítás hitelezésére az érvényes belső hitelkeret erejéig van mód. A hitelkeret megszerzésének feltételei: piaci és nyilvános pénzügyi információkra alapozott kedvező hitelbírálat, pozitív fizetési tapasztalatok. Amennyiben a megrendelőnek fizetési hátraléka van, a szállító az áru átadást megtagadhatja.

**Késedelmes fizetés:** fizetési késedelem esetén Szállító megvonja a késő Megrendelő hitelkeretét, a PTK szerinti késedelmi kamatot számít fel, és belső szabályzata szerint intézkedik.

**Vis Major:** olyan esemény, amelyet Szállító nem tud befolyásolni, és amely a szerződés teljesítését megakadályozza, vagy észszerűtlenül megnehezíti. Vis Major esetén Szállító nem felel annak következményeiért, és minden kötelezettsége felfüggesztésre kerül.

**Egyéb rendelkezések:** Szállító a birtokába került információkat bizalmasan kezeli. Amennyiben a jelen Általános Szerződési Feltételek bármelyik rendelkezése ellentétben állna a megrendelés visszaigazolásában írt valamely egyedi feltétellel, úgy ez utóbbi alkalmazandó. Jelen dokumentumban fel nem sorolt esetekben Szállító a PTK szabályai szerint jár el.